

CERTIFICATO DI GARANZIA DEI MODULI FOTOVOLTAICI FERRANIA SOLIS S.R.L.

1. Le presenti condizioni di garanzia si applicano ai seguenti moduli:

AP72-XXX	AP60-XXX	AP54-XXX	AP48-XXX	AP36-XXX
AP32-XXX	AP28-XXX	AP24-XXX	AP21-XXX	AP15-XXX
AP12-XXX	AP9-XXX	AP6-XXX	AP4-XXX	

dove il suffisso XXX rappresenta la potenza nominale dei moduli.

2. I moduli **Ferrania Solis** S.r.l. sono prodotti nello stabilimento di Cairo Montenotte (SV) rispettando i più alti standard qualitativi. **Ferrania Solis** S.r.l. garantisce che i propri moduli fotovoltaici sono di nuova fabbricazione e privi di difetti di costruzione derivanti da materiali non difettosi e/o manodopera errata, per un periodo di **10 anni** a partire dalla data di acquisto.
3. **Ferrania Solis** S.r.l. garantisce al Cliente che i propri moduli Fotovoltaici forniranno per un periodo di **12 anni** dalla data di acquisto non meno del **90%** della potenza nominale indicata e per un periodo di **25 anni** dalla data di acquisto non meno dell'**80%** della potenza nominale indicata.
4. La garanzia sulle prestazioni di cui al punto 20 copre esclusivamente le perdite di potenza causate dal degrado delle celle fotovoltaiche: le eventuali perdite di potenza causate da difetti di materiale o di lavorazione ricadono nella garanzia indicata al punto 19.
5. L'eventuale perdita di potenza dovrà essere verificata a seguito di un'istanza di controllo autorizzata da **Ferrania Solis** S.r.l. con procedure di test adeguate e autorizzate e svolte in condizioni standard di collaudo (STC) di 1 kW/m² di irradianza, spettro AM 1.5 ed una temperatura celle di 25 °C.
6. Le presenti garanzie non comprendono difetti ai moduli fotovoltaici causati, in via esemplificativa e non esaustiva, da:
- montaggio non conforme a quanto riportato nel manuale d'installazione e non eseguito da una azienda specializzata;
 - trasporto, montaggio, controllo, riparazione o esercizio nel mancato rispetto delle norme tecniche conosciute e/o delle elementari norme di sicurezza;
 - impiego improprio (es. applicazioni mobili o difformi da quelle previste) o non conforme alle specifiche tecniche di prodotto;
 - immagazzinamento improprio prima e durante il montaggio;
 - interventi e/o modifiche ai moduli e agli accessori eseguiti senza espresso consenso di **Ferrania Solis** S.r.l.;
 - esposizione a fattori ambientali critici (es. pioggia acida, corrosione salina, tempeste di sabbia, campi magnetici, eccessivo inquinamento);
 - cause di forza maggiore (es. sovratensioni, fulmini, grandine, fuoco, calamità naturali, furto e vandalismo)
7. **Ferrania Solis** S.r.l., in ogni caso, non sarà responsabile dell'impianto qualora il montaggio dei moduli non venga effettuato dal proprio personale.
8. Le presenti garanzie non coprono danni indiretti, in particolare i danni secondari e conseguenti inclusi quelli a persone o cose, perdite di profitti, danni alla reputazione, perdita di dati, costi di pubblicità e produzione, costi comuni e perdita di clienti nonché costi causati dall'interruzione dell'attività o in qualunque rapporto con lo smontaggio, l'analisi, lo smaltimento, la nuova installazione o il trasporto del modulo guasto e di quello da fornire.
9. Le presenti garanzie non si applicano in presenza di difetti dei moduli giudicati irrilevanti o puramente estetici e che, comunque, non ne influenzino in modo significativo le prestazioni, il valore e l'uso proprio.
10. **Ferrania Solis** S.r.l. non offre alcuna garanzia aggiuntiva per le componenti di Terze Parti, rimandando, per quest'ultime, a quanto previsto dalle garanzie originali dei rispettivi Fornitori.
11. Il vetro utilizzato per i moduli è un prodotto di alta qualità. Le rotture sono una conseguenza di interventi esterni e quindi non sono coperte da alcuna garanzia; pertanto la contestazione verrà accettata soltanto se si potrà oggettivamente escludere un intervento esterno.
12. Il Cliente deve comunicare per iscritto a **Ferrania Solis** S.r.l. eventuali difetti visibili evidenti dei moduli fotovoltaici entro 8 (otto) giorni dal ricevimento, pena l'inapplicabilità delle presenti garanzie e la perdita di ogni diritto conseguente.

Rev. 0 del 26/07/2011



Ferrania Solis S.r.l.
Sede Legale e Sito Produttivo: Viale della Libertà 57, Ferrania - 17014 Cairo Montenotte (Savona)
Tel: +39 019 522 4310 - Fax: +39 019 522 4227 - www.ferraniasolis.com

Cap. Soc. € 7.900.000,00 i.v. - Registro Imprese C.C.I.A.A. Savona n° 01521100097
R.E.A. N° 153651 - C.F./P.IVA 01521100097





SOA RINA

CAT. OG9 - Class. IV - Rilascio aut. 23/06/11



FACTORY INSPECTION

ferrania Solis



13. Qualora **Ferrania Solis S.r.l.** accerti che il difetto denunciato rientra nelle casistiche previste dalle presenti garanzie, **Ferrania Solis S.r.l.** deciderà, a propria discrezione, se:
- sostituire il prodotto: ogni modulo ritirato e sostituito diventerà di proprietà di **Ferrania Solis S.r.l.** Nel caso in cui i moduli fotovoltaici per i quali è stata attivata la garanzia non dovessero essere più in produzione, **Ferrania Solis S.r.l.** si riserva il diritto di fornire un altro tipo di modulo di pari valore e prestazioni analoghe o superiori.
 - riparare il prodotto (con parti nuove o revisionate);
 - fornire componenti dei moduli o moduli aggiuntivi per ripristinare il rendimento atteso dei moduli stessi;
14. I diritti menzionati in queste condizioni di garanzia costituiscono gli unici rimedi per il Cliente e pertanto sarà esclusa ogni altra richiesta di danni o rimborso risultanti da o correlati a queste condizioni di garanzia. **Ferrania Solis S.r.l.** esplicitamente declina ogni altra garanzia espressa o implicita al di fuori di quelle stabilite in questo documento, incluse le garanzie di commerciabilità e idoneità allo scopo. Comunque, nel caso in cui quei danni siano attribuibili ad intenzionalità o a grave negligenza, **Ferrania Solis S.r.l.** sarà responsabile unicamente per tutti i danni prevedibili al momento della firma del contratto.
15. La fornitura di servizi di garanzia non comporta né l'inizio di un nuovo periodo di garanzia, né l'estensione del periodo di garanzia originale.
16. I termini di garanzia sopra riportati iniziano a decorrere il giorno dell'acquisto dei moduli stessi (data della fattura).
17. Le garanzie sopra riportate saranno le uniche valide a condizione che vengano consegnate a **Ferrania Solis S.r.l.** l'originale della fattura di vendita o atto di vendita e la carta di garanzia con l'indicazione del tipo di modulo, data di acquisto, timbro del rivenditore/distributore inclusa la sua firma.
18. La garanzia sulle Prestazioni sarà valida solamente per il primo Cliente.
19. Qualora un utilizzatore finale intenda presentare un reclamo in merito ad un prodotto **Ferrania Solis S.r.l.**, dovrà rivolgersi al fornitore/rivenditore dal quale ha acquistato il prodotto stesso. Il fornitore/rivenditore, se Cliente diretto, a sua volta dovrà rivolgersi a **Ferrania Solis S.r.l.**, mettendosi in contatto con il Servizio Assistenza ad uno dei seguenti recapiti:
Telefono 019 522 1
- Dopo la ricezione della segnalazione del reclamo, il Servizio Assistenza di **Ferrania Solis S.r.l.** provvederà a richiedere le informazioni necessarie (tipo di modulo fotovoltaico, numero di serie, data di consegna e difetti riscontrati). Se l'indicazione del tipo o il numero di serie del modulo sono stati alterati, rimossi o resi illeggibili, **Ferrania Solis S.r.l.** non accetterà alcun reclamo in garanzia. Il Servizio Assistenza aprirà una pratica di reclamo e il Cliente potrà mettersi in contatto con il Servizio Assistenza ogni qualvolta desideri informazioni in merito al reclamo in corso.
20. I reclami in garanzia devono essere fatti valere nel periodo di validità della stessa e senza indebito ritardo rispetto all'evento che ha originato il reclamo: i reclami non tempestivamente inoltrati non ricadranno nelle condizioni della presente garanzia.
21. Per il rispetto dei termini di garanzia, fa fede la data di ricezione della segnalazione del reclamo del Cliente al Servizio Assistenza **Ferrania Solis S.r.l.**
22. Le presenti garanzie non coprono il costo di trasporto per la restituzione in Fabbrica dei moduli e neppure quello per la spedizione dei moduli riparati o sostituiti. Inoltre la garanzia non copre le spese per l'installazione o reinstallazione dei moduli, né alcuna altra spesa sostenuta dal Cliente, dal Distributore e dall'Installatore.
23. **Ferrania Solis S.r.l.** non è responsabile di ritardi o della mancata fornitura dei servizi di garanzia se ciò è dovuto a cause di forza maggiore, guerre o situazioni simili alla guerra, sommosse, scioperi, epidemie, incendi, inondazioni o eventualità simili che ricadono fuori dal controllo di **Ferrania Solis S.r.l.**
24. Le presenti condizioni di garanzia sono interamente regolate dalla legge italiana. Se non altrimenti espressamente menzionato sopra, troveranno applicazione le previsioni contenute nel Decreto Legislativo 6.9.2005 n. 206 "Codice del Consumo, a norma dell'articolo 7 della legge 29 luglio 2003, n. 229". Le presenti condizioni di garanzia avranno prevalenza in caso di contraddizioni o ambiguità. In caso di diversità di interpretazioni o di controversie sulle presenti condizioni di garanzia, il tribunale competente sarà esclusivamente il Tribunale di Savona.

Ferrania, 26/07/2011

Ferrania Solis S.r.l.

Rev. 0 del 26/07/2011

Ferrania Solis S.r.l.

Sede Legale e Sito Produttivo: Viale della Libertà 57, Ferrania - 17014 Cairo Montenotte (Savona)
Tel: +39 019 522 4310 - Fax: +39 019 522 4227 - www.ferraniasolis.com



Cap. Soc. € 7.900.000,00 i.v. - Registro Imprese C.C.I.A.A. Savona n° 01521100097
R.E.A. N° 153651 - C.F./P.IVA 01521100097

